

## **2 - Processo de Separação de POS para Novos Clientes**

### **1. Recebimento do Pedido**

- O SAC/Estoque recebe o pedido de envio de POS.

### **2. Separação do Pedido**

- O pedido é separado conforme solicitado.

### **3. Testes dos Aplicativos**

- São realizados os testes para garantir que os aplicativos do POS estejam funcionando corretamente.

### **4. Verificação: Precisa de Configuração de Chip?**

- A verificação é feita para determinar se o POS precisa de configuração de chip.

### **5. Se o POS Não Precisa de Configuração de Chip:**

- **Testes de Transação**
  - O POS é submetido a testes de transação para verificar seu funcionamento.
- **Plotagem**
  - O POS é plotado com os dados necessários.
- **Embalagem**
  - O POS é embalado para envio.
- **Envio das POS com Termo de Recebimento**
  - O POS é enviado ao cliente com um termo de recebimento.
- **Recebimento do Termo Assinado**
  - O cliente final assina o termo de recebimento.
- **Final do Processo**
  - O processo é encerrado após o recebimento do termo assinado.

### **6. Se o POS Precisa de Configuração de Chip:**

- **Configuração do Chip**

- O chip do POS é configurado conforme a necessidade.
- **Testes de Transação**
  - Após a configuração do chip, o POS passa pelos testes de transação.
- **Plotagem**
  - O POS é plotado com os dados necessários.
- **Embalagem**
  - O POS é embalado para envio.
- **Envio das POS com Termo de Recebimento**
  - O POS é enviado ao cliente com um termo de recebimento.
- **Recebimento do Termo Assinado**
  - O cliente final assina o termo de recebimento.
- **Final do Processo**
  - O processo é encerrado após o recebimento do termo assina